



**JAARVERSLAG 2023**  
Huisartsenpraktijk Medisch  
Centrum Zuid



## 1 INHOUD

2	VOORWOORD.....	3
3	MISSIE EN VISIE .....	4
3.1	MISSIE .....	4
3.2	VISIE .....	4
4	HET ZORGAANBOD.....	4
4.1	Basis zorgaanbod .....	4
4.2	Aanvullend zorgaanbod .....	4
5	HET PROFIEL VAN DE PRAKTIJK.....	5
5.1	Beschrijving.....	5
5.2	Het team .....	6
5.3	Bereikbaarheid en beschikbaarheid .....	6
5.4	Overleg- en samenwerkingsstructuren.....	7
5.5	Onderwijsactiviteiten.....	7
5.6	Nascholing en kwaliteitsbeleid .....	7
5.7	Veilig werken.....	7
5.8	Gegevensbeheer, EPD en website .....	8
5.9	Delegeren van medische handelingen.....	8
5.10	Inkoop en beheer van medische middelen.....	9
5.11	Patiënten enquêtes.....	9
5.12	Klachtenregeling .....	9
6	EVALUATIE VAN HET GEVOERDE BELEID EN DOELSTELLINGEN .....	10
6.1	Polyfarmacie bij ouderen.....	10
6.2	Pijn op de borst studie in de 1 <sup>e</sup> lijn .....	10
6.3	Osteoporose.....	10
7	ALGEMENE EVALUATIE.....	10
8	DOELSTELLINGEN VOOR KOMEND JAAR.....	11
8.1	Polyfarmacie bij ouderen.....	11
8.2	Overzicht op Kenacort ampullen .....	11
8.3	Meer tijd voor de patiënt.....	11
9	BIJLAGEN .....	12
9.1	Bijlage 1: Praktijkmedewerkers .....	12
9.2	Bijlage 2: Spreekuurtijden/indeling spreekuren .....	14
9.3	Bijlage 3: Overzicht scholing per medewerker .....	15



---

9.4	Bijlage 4: Patiënten aantallen en mutaties .....	16
9.5	Bijlage 5: Verrichtingen .....	17
9.5.1	Verrichtingen huisarts .....	17
9.5.2	Verrichtingen assistentes .....	18
9.5.3	Verrichtingen POH .....	18
9.5.4	POH-GGZ .....	19
9.6	Bijlage 6: Ketenzorg .....	20
9.6.1	Diabetes Mellitus .....	20
9.6.2	COPD .....	20
9.6.3	Hoog risico hart- en vaatziekten .....	20
9.6.4	Kwetsbare ouderen .....	20
	Figuur 1: Overlegstructuur in de praktijk .....	7
	Figuur 2: Overlegstructuur met partners .....	7
	Figuur 3: Middelen en Methoden t.b.v. patiëntenvoorlichting .....	9



---

## 2 VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag van onze praktijk over 2023, waarbij een aantal bijlagen bijgevoegd zijn.

Getracht is om inzicht te geven waar we als praktijk staan en waar we het afgelopen jaar mee bezig zijn geweest. Tevens willen we duidelijk maken, middels doelstellingen, waar het komende jaar de aandacht ligt om verbeteringen in de organisatie door te voeren.

In 2023 hebben we een start gemaakt met het project 'Meer tijd voor de patiënt', MTVP.

Als praktijk zijn we begonnen om te voldoen aan de voorwaarden hiervoor en zullen doorlopen in 2024. Ook heeft de praktijk een digicoach.

Namens huisartsenpraktijk Medisch Centrum Zuid,  
G.J.C. Kastenbergh, huisarts.  
Rijssen, januari 2024



## 3 MISSIE EN VISIE

### 3.1 MISSIE

Huisartsenpraktijk Medisch Centrum Zuid biedt laagdrempelige reguliere huisartsgeneeskundige zorg aan de bewoners van Rijssen en omgeving. Binnen het zorgaanbod in de regio vervult de praktijk een spilfunctie door alle gezondheidsvragen van haar patiënten in de eerste lijn op te vangen. De praktijk maakt een verantwoorde keuze om de hulpvraag zelf te behandelen of te verwijzen binnen haar samenwerkingsverbanden met andere zorgaanbieders.

### 3.2 VISIE

Huisartsenpraktijk Medisch Centrum Zuid is een lerende organisatie die zich inzet voor kwaliteitsverbetering. Door deelname aan accreditering, procedureel en geprotocolleerd werken, maandelijks werkoverleg en nascholing voor huisartsen en assistentes streven we naar een constante verbetering en bewaking van een hoge kwaliteit zorg.

De praktijk is een opleidingspraktijk. We bieden stageplaats voor een AIOS (huisarts in opleiding), een stagiaire doktersassistente en een stagiaire POH. Naast het werkplezier wat hierbij komt kijken, zorgt dit ook voor een constante focus op onze manier van werken en kwaliteit.

De praktijk staat open voor innovatie in de zorg. Met name op het gebied van diagnostiek, substitutie vanuit de tweede lijn en digitale ondersteuning zijn we op zoek naar vernieuwingen waar onze patiënten van kunnen profiteren.

Bovenal willen we complete, laagdrempelige zorg bieden aan patiënten met inachtneming van hun levensvisie, levensloop, leef- en werksituatie en hun familieomstandigheden. Wij vinden het belangrijk dat de huisartsenzorg goed toegankelijk en bereikbaar is, zowel fysiek als telefonisch.

## 4 HET ZORGAANBOD

### 4.1 Basis zorgaanbod

Het basisaanbod van onze praktijk bestaat uit de eerste opvang van alle gezondheidsklachten. Voor veelvoorkomende klachten bestaat het aanbod uit diagnose en behandeling; bij minder voorkomende klachten verwijst onze praktijk door. Tijdens de avond-, nacht- en weekenddiensten kunnen onze patiënten terecht bij de huisartsenpost Almelo (CHPA); de zorg door de huisartsenpost beperkt zich tot spoedeisende hulp. Het basisaanbod van onze praktijk sluit volledig aan bij "Aanbod huisartsgeneeskundige zorg (LHV, 2009)".

### 4.2 Aanvullend zorgaanbod

Het zorggebied van onze praktijk is de stad Rijssen en nabije omgeving; doelgroep zijn de bewoners van Rijssen en passanten. In het zorggebied bevinden zich meerdere verzorgingshuizen voor ouderen (SVRO Maranatha, Eltheto, Wellehof, de Schutse, Stadskwartier) en een instelling voor mensen met een lichamelijke- en geestelijke beperking (Siloah).



## Bijzonder en transmuraal zorgaanbod

- Bloedafname voor laboratoriumdiagnostiek.
- Eerstelijns echografie
- Point-of-care diagnostiek (CRP, D-dimeer, troponine)
- Consultatie door psychiater
- Praktijkondersteuner GGZ en GGZ-jeugd
- Praktijkondersteuner somatiek voor ketenzorg
- Kleine chirurgie
- Cyriax- en gewrichtsinjecties
- Holter registraties
- Teledermatologie
- 24-uurs bloeddrukmeting
- Enkel- arm index bepaling via doppler
- Maken en beoordelen van ECG's
- Longfunctiemetingen
- Stop-met-roken advisering
- Stikstofbehandelingen
- hechten en lijmen van snijwonden
- Tapen enkel- en polsgewrichten na distorsie
- Corpus alienum oog verwijderen
- IUD plaatsen
- Pessaria aanmeten en verschonen
- Behandeling ulcus cruris, ambulante compressietherapie
- Intensieve huisartsenzorg (palliatieve en terminale zorg)
- vooronderzoek naar slaapapneu

Zie bijlage 5 voor het aantal verrichtingen die in het afgelopen jaar zijn gedaan door de huisartsen, assistentes en praktijkondersteuners.

Bijlage 6 geeft het aantal verrichtingen weer die zijn verricht in het kader van de ketenzorg. We nemen deel aan ketenzorg voor diabetes, COPD, Astma, CVRM, Atriumfibrilleren en kwetsbare ouderen.

## 5 HET PROFIEL VAN DE PRAKTIJK

### 5.1 Beschrijving

Huisartsenpraktijk Medisch Centrum Zuid is gevestigd in het Medisch Centrum Rijssen, aan de Wijnand Zeeuwstraat 26.

Het Medisch Centrum is een modern gebouw waarin zeer veel zorgaanbieders plaats hebben. Onder andere twee huisartsenpraktijken, een apotheek, fysiotherapie, verloskundigen, ergotherapie, diëtist, thuiszorginstellingen, maatschappelijk werk, eerstelijns psychologiepraktijk, logopedie en oefentherapie. Daarnaast zijn de buitenpoli's van de ziekenhuizen van Almelo (ZGT) en Deventer (DZ) in het Medisch Centrum gevestigd. Er zijn in het Medisch Centrum faciliteiten voor bloedafname en radiologie/echografie aanwezig.

De praktijk bevindt zich op de begane grond van het Medisch Centrum Rijssen, na binnenkomst bevindt de balie zich in de linker vleugel. Er is een wachtkamer met een wachtkamerscherm, een balie met ruimte voor 1 assistente, een back-office met vergadertafel en 2 werkplekken, een hal met toiletruimte, een laboratoriumruimte met



prikstoel, 6 spreekkamers met onderzoeksbank, 3 spreekkamers zonder onderzoeksbank en 3 verrichtingenkamers met werkplek.

We bieden zorg aan ongeveer 7000 patiënten. Gedurende de afgelopen jaren heeft het aantal ingeschreven patiënten een lichte groei doorgemaakt (Bijlage 4 Patiënten aantallen en mutaties). Ook in 2023 was de praktijk open voor nieuwe inschrijvingen.

## 5.2 Het team

Dokter C. Kastenbergh en Angelique de Heer, praktijkmanager, zijn de praktijkhouders en vormen samen een maatschap. Ook werken er vaste waarnemende huisartsen. Verder werken er zeven doktersassistentes, twee praktijkondersteuners somatiek, twee praktijkondersteuners GGZ, een praktijkondersteuner GGZ-jeugd, een echoscopiste en twee schoonmaaksters in de praktijk. (Bijlage 1 lijst medewerkers)

## 5.3 Bereikbaarheid en beschikbaarheid

De praktijk is alle werkdagen geopend van 8:00 tot 17:00 uur. De spreekuren zijn op afspraak. Alle dagdelen zijn er huisartsen spreekuren. Tijdens weekenden en op feestdagen wordt de spoedeisende patiëntenzorg waargenomen door de huisartsenpost Almelo (CHPA). (Bijlage 2 dagindeling spreekuren).

Door ons telefoonsysteem van Aurora teleQ zijn we 24/7 telefonisch bereikbaar op 0548-512204. Er volgt dan een keuzemenu waar men kan kiezen voor de spoedlijn, annuleren van een afspraak, de receptenlijn, uitslagen van een onderzoek, aanvragen van een huisbezoek, de intercollegiale lijn en de assistente. Bij het kiezen van de assistente krijgt men een optie om teruggebeld te worden, dit raden wij ook aan om te doen. Men krijgt een tijdstip te horen waarop men wordt teruggebeld. Hierdoor hoeft niemand meer aan de telefoon te wachten totdat de assistente opneemt. Je weet precies waar je aan toe bent. Indien er voor 10:00 uur word gebeld, lukt het meestal om voor dezelfde dag nog een afspraak te maken voor een consult of een visite aan huis.

We zijn ook bereikbaar per e-mail ([info@mczrijssen.nl](mailto:info@mczrijssen.nl)). Daarnaast is er ook communicatie mogelijk via onze website ([www.mczrijssen.nl](http://www.mczrijssen.nl)); zoals herhaalrecepten aanvragen, e-mailconsulten, online afspraken maken en mutatie van patiëntengegevens.



## 5.4 Overleg- en samenwerkingsstructuren

Overleg van	Met	frequentie	onderwerp
Praktijkassistente	Huisartsen	dagelijks	Medisch-inhoudelijk
Praktijkondersteuner	Huisartsen	wekelijks	Medisch-inhoudelijk
	Praktijkondersteuners	1 x per kwartaal	Medisch inhoudelijk
Praktijkmanager	Huisartsen	1 x per maand	Praktijkorganisatie
	Praktijkhouders	Min. 1 x per week	Praktijkorganisatie
	Assistentes	1 x per 2 mnd	Praktijkorganisatie
Alle medewerkers		1 x per maand	Praktijkorganisatie
Alle huisartsen		1 x per maand	Praktijkorganisatie
Praktijkhouders		Min. 2 x per week	Praktijkorganisatie

Figuur 1: Overlegstructuur in de praktijk

Overlegpartner	Overlegfrequentie
FTO met HAGRO en apothekers	6 x per jaar
HAGRO / Coöperatie	1 x per maand
Specialisten	Op afroep
Verpleeghuisarts	Op afroep
Ergotherapeuten	Op afroep
Fysiotherapeuten	Op afroep
Thuiszorg	Op afroep
Apotheker	Op afroep
Consulerend psychiater	1 x per 6-8 weken
Patiëntenpanel of –raad	geen

Figuur 2: Overlegstructuur met partners

## 5.5 Onderwijsactiviteiten

De praktijk fungeert als stage-/opleidingspraktijk voor de opleiding van artsen (coassistenten), huisartsen (AIOS), praktijkondersteuners en praktijkassistentes. C. Kastenbergh is opleider voor AIOS afkomstig van de huisartsenopleiding Groningen, dependance Zwolle. De praktijk is een SBB-erkende stageplaats voor praktijkassistentes, waarvoor de praktijk een samenwerking heeft met ROC Twente.

## 5.6 Nascholing en kwaliteitsbeleid

De huisartsen in de praktijk volgen geregeld geaccrediteerde nascholingen op verschillende competentiegebieden, waaronder intercollegiale toetsing en farmacotherapeutisch overleg met collega's in de regio. Ook de praktijkondersteuners en praktijkassistentes volgen nascholingen specifiek voor hun vakgebied. Daarnaast zijn er regelmatig nascholingen waarbij de gehele praktijk is betrokken. (Bijlage 3 gevolgde scholingen)

De praktijk neemt sinds 2012 deel aan de NHG-praktijkaccreditering ter bevordering van de kwaliteit van haar medisch handelen, de praktijkorganisatie en de patiënt tevredenheid. Sinds 2014 participeert de praktijk in de zorgregistraties van Nivel. We zien dit als een manier om spiegelinformatie te verkrijgen.

## 5.7 Veilig werken

- Intake en triage: Om de juiste en tijdige afhandeling van hulpvragen van onze patiënten te borgen gebruiken we werkafspraken en protocollen.





- Voorschrijven van medicatie: Voorschrijven van medicatie doen we met inachtneming van gegevens uit het medisch dossier en in overleg met onze patiënten.
- Hygiëne en infectiepreventie: Om tijdens ons werk zoveel mogelijk infecties bij onze patiënten en medewerkers te voorkomen werken we volgens de landelijk geldende richtlijnen voor preventie van infectie.
- Omgang met incidenten: Om de veiligheid van de zorg aan onze patiënten zoveel mogelijk te bevorderen en onbedoelde, vermijdbare fouten te voorkomen maken we gebruik van een incidentmeldingssysteem (VIM). We bespreken maandelijks de gemelde incidenten met elkaar en kijken wat we ervan kunnen leren om herhaling van fouten te voorkomen.
- Analyse van risico's: Zowel ten aanzien van risico's voor onze patiënten als onze medewerkers voeren we regelmatig een scan en analyse uit. Aan de hand van de uitkomsten plannen en prioriteren we verbetermogelijkheden en nemen we maatregelen.

## 5.8 Gegevensbeheer, EPD en website

Onze praktijk heeft het verwerken van medische gegevens geautomatiseerd en werkt daartoe met het huisartseninformatiesysteem CGM-huisarts. CGM-huisarts wordt door alle huisartsenpraktijken en apotheken in Rijssen gebruikt. In de praktijk zijn 15 werkplekken in gebruik. Wij registreren episodegericht en gebruiken altijd de SOEP-methode, en coderen consulten met ICPC-codes, volgens de ADEPD-richtlijn.

Ten behoeve van goede overdracht van gegevens tussen behandelaars van onze patiënten kunnen we elektronisch communiceren met apotheken, ziekenhuizen, het laboratorium, collega-huisartsen, diverse paramedici (fysiotherapie, podotherapie) en de centrale huisartsenpost. De gegevens worden beoordeeld en vervolgens automatisch ingelezen en verwerkt in het HIS. De gegevens uit het HIS worden beveiligd tegen vermindering en verloren gaan. Dagelijks wordt een back-up gemaakt en buiten ons praktijkgebouw onder gecertificeerde omstandigheden bewaard. Ongeautoriseerde toegang tot (delen van) het systeem via het internet wordt verhinderd door een firewall. Binnen het gebouw wordt dat voorkomen door het gebruik van schermbeveiliging en persoonlijke inlogcodes.

Bij afwezigheid van een of meer van onze medewerkers, bijvoorbeeld tijdens vakantie, ziekte, nascholing of buiten kantooruren, hebben andere bevoegde medewerkers toegang tot de gegevens van de patiënt. Op de huisartsenpost is alleen inzage in het medisch dossier mogelijk, indien onze patiënten daar expliciet toestemming voor hebben gegeven (via het Landelijk Schakel Punt).

We werken ten behoeve van onze patiënten met een privacyreglement, dat ook te vinden is op onze website. Verder kunnen patiënten via de website ([www.mczrijssen.nl](http://www.mczrijssen.nl)) een herhaalrecept aanvragen, mutaties in patiëntengegevens doorgeven en zich inschrijven als nieuwe patiënt of uitschrijven in onze praktijk. Op de website is ook algemene praktijkinformatie en links naar betrouwbare informatiebronnen te vinden.

In 2016 zijn we in heel Rijssen gestart met de pilot OZO verbindzorg. Dit is een digitaal platform, waarbij er gecommuniceerd kan worden tussen de verschillende zorgverleners en mantelzorgers van kwetsbare (oudere) patiënten. Ondertussen is de pilot afgerond en OZO verbindzorg loopt door en wordt nu ook voor meerdere doelgroepen gebruikt.

## 5.9 Delegeren van medische handelingen

Om onze zorgverlening doelmatig en efficiënt uit te kunnen voeren worden de huisartsen ondersteund door diverse medewerkers die bevoegd en bekwaam zijn om diverse medische handelingen uit te voeren. Daarnaast worden diverse organisatorische taken



verdeeld. Bij het delegeren van de diverse taken werken we conform de landelijke regelgeving en zorgen we voor interne controles en overlegmomenten.

### 5.10 Inkoop en beheer van medische middelen

We hebben ten behoeve van ons zorgaanbod een vaste inventarislijst met zowel herbruikbare- als wegwerpartikelen. Om te zorgen dat alle materialen naar behoren blijven functioneren, controleren, onderhouden en vervangen we regelmatig.

Onderstaande tabel geeft een beeld van de middelen en methoden die in de praktijk ten behoeve van de patiëntenvoorlichting worden ingezet:

Onderwerp	media	vorm	Ja/nee
	Praktijknaam	Raamstickers	ja
	Bereikbaarheidsinformatie	Website, balie	ja
	Actuele praktijkinformatie	website	ja
	Praktijkfolder		nee
	Informatie huisartsenpost	Folder, website	ja
	Informatie ziekenhuis	website	ja
	Praktijk website	website	ja
	Periodieke uitgave nieuwsbrief	Brief, irregulier	ja
	Narrowcasting wachtkamer	wachtkamerscherm	ja
	Thuisarts.nl	website	ja
	Anatomische atlas voor patiëntenvoorlichting	papier	ja
	Anatomisch demonstratiemateriaal	Modellen, website	ja
	Folders over onderzoek in het ziekenhuis	Papier, digitaal	ja
	Patiëntenbibliotheek	website	ja
	Groepsbijeenkomsten over een thema		nee

Figuur 3: Middelen en Methodes t.b.v. patiëntenvoorlichting

### 5.11 Patiënten enquêtes

Iedere 3 jaar voeren wij een betrouwbare patiënten enquête uit en gebruiken de resultaten om verbetermogelijkheden te vinden. In 2022/2023 zijn deze enquêtes uitgevoerd en we zijn blij met de behaalde resultaten.

### 5.12 Klachtenregeling

Als onze patiënten ontevreden over onze zorg zijn, dan vangen we deze klachten actief op en geven we de gelegenheid om schriftelijk een klacht in te dienen. Hiervoor hebben we een aparte procedure. Daarnaast bestaat er de mogelijkheid om direct contact op te nemen met de klachtencommissie van de Huisartsenkring Twente.

*Actiehouder: Christian Kastenbergh, huisarts*



---

## 6 EVALUATIE VAN HET GEVOERDE BELEID EN DOELSTELLINGEN

### 6.1 Polyfarmacie bij ouderen

Deze doelstelling hebben we niet kunnen realiseren. Dit komt omdat er wisselingen van apothekers hebben plaatsgevonden en we de continuïteit hebben gemist om afspraken te kunnen maken. We hebben besloten om deze doelstelling weer mee te nemen naar 2024.

### 6.2 Pijn op de borst studie in de 1<sup>e</sup> lijn

Deze doelstelling is behaald. We hebben meegedaan aan het onderzoek en de resultaten hiervan zullen in 2024 bekend worden. Voor de praktijk heeft het de werkwijze niet veel veranderd omdat wij al in het bezit zijn van een troponine test die ook goed voor ons werkt en gevalideerd is.

### 6.3 Osteoporose

Deze doelstelling is behaald. We zijn per 1 juli 2023 gestart met ketenzorg osteoporose en hierdoor is het aantal patiënten goed in beeld gekomen.

## 7 ALGEMENE EVALUATIE

In grote lijnen was 2023 een voortzetting van het jaar 2022. Het KIS (ketenzorg informatie systeem) is veranderd van Pamires naar VIP live. Dit bevalt goed. De samenstelling van ons team is tot onze tevredenheid ongewijzigd gebleven. We zijn het jaar 2023 goed doorgekomen.



---

## 8 DOELSTELLINGEN VOOR KOMEND JAAR

### 8.1 Polyfarmacie bij ouderen

Vanwege verandering personele bezetting van de apothekers heeft de controle op medicatiegebruik bij ouderen op een heel laag pitje gestaan.

Definitie polyfarmacie:

Polyfarmacie is het chronisch gebruik van vijf of meer verschillende geneesmiddelen naast elkaar.

Volgens de definitie in de multidisciplinaire richtlijn (MDR) polyfarmacie bij ouderen van de NHG is er sprake van chronisch gebruik als aan iemand meer dan 3 keer per jaar hetzelfde geneesmiddel wordt verstrekt of als er minimaal één keer een hoeveelheid van een geneesmiddel wordt verstrekt voor een gebruiksduur van 90 dagen of meer.

Polyfarmacie is een risicofactor voor (vermijdbare) geneesmiddel gerelateerde ziekenhuisopnames.

We hebben als doel om per 1 nov. 2024 weer structureel medicatiebeoordelingen met de apotheek te hebben. Dat wil zeggen dat er maandelijks overleggen gaan plaatsvinden en blijven plaatsvinden.

### 8.2 Overzicht op Kenacort ampullen

De afgelopen jaren werden we met regelmaat geconfronteerd met tekorten in onze Kenacort voorraad. Het is de bedoeling dat na ieder patiëntencontact waarbij Kenacort gebruikt is er een nieuw recept wordt gemaakt. Ondanks dat hier meerdere keren aandacht aan besteed was tijdens het werkoverleg bleven de tekorten een hardnekkig probleem.

Het doel is om door middel van een centrale voorraad en een aftekenlijst een beter overzicht te krijgen in het gebruik en het terug bestellen van Kenacort. Op deze manier willen we vanaf 1 juli 2024 een compleet overzicht in het Kenacort gebruik en geen tekorten meer hebben.

### 8.3 Meer tijd voor de patiënt

In het Integraal Zorg Akkoord (IZA) is concreet gemaakt dat Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP) in 4 jaar tijd beschikbaar moet komen voor alle 17 miljoen Nederlanders om de huisartsenzorg toekomst bestendig te maken. We willen graag meer tijd voor de patiënt en minder druk op onze spreekuren waardoor we meer werkplezier krijgen. Om als praktijk in aanmerking te komen voor vergoedingen in het kader van MTVP moet worden voldaan aan de voorwaarden die staan vermeld in de leidraad MTVP.

We hebben als doel om voor 1 april 2025 te voldoen aan de voorwaarden uit de leidraad.



## 9 BIJLAGEN

### 9.1 Bijlage 1: Praktijkmedewerkers

*Als huisartsen waren in het afgelopen jaar werkzaam in de praktijk:*

- G.J.C. Kastenbergh (BIGnr: 89054100901 AGB: 01025705)
- I. Kleinherenbrink, waarnemer (BIGnr: 09919125301 AGB: 01102882)
- A. Tsaparas, waarnemer (BIGnr: 19917706001 AGB: 01008672)
- A. Exterkate, waarnemer (BIGnr: 49916911401 AGB: 01103300)
- M.E.F. Eleveld, waarnemer (BIGnr: 19920853001 AGB: 01103315)
- E. Trompert, waarnemer (BIGnr: 19922477901 AGB: 01103813)
- E. Steenbergen, waarnemer (BIGnr: 99923620701)
- K. Meesen, AIOS (BIGnr: 89926757901)
- E.S. de Bruïne, waarnemer (BIGnr: 19919805301 AGB: 01104062)
- S.M.I. Willems, waarnemer (BIGnr: 79922120001)
- D. Stam, waarnemer (BIGnr: 89912380701)
- R.J. Boesaard, waarnemer (BIGnr: 19921671701 AGB: 01104095)

*De assistentes:*

- Jurry Arends-Gijsbers
- Ria Averagesch-Harbers
- Esther Beverdam-Huiskes
- Anita Beltman-Wessels
- Annabelle Brandwacht
- Daniëlle Haan-Brummer (inval)
- Lisa Agteresch-Haase
- Matthea Borkent-de Weerd (tijdelijk)
- Fee Spoelder (inval)

*Stagiaires:*

- Amy de Jong
- Judith Beverdam

*Praktijkondersteuners:*

- Rianne Plegt (BIGnr: 49032645830)
- Ruth Vloedgraven
- Nadine Maseland

*Echoscopist:*

- Jeanine Tenbrinck

*POH-GGZ:*

- Barbara Marsman
- Joke van Vianen
- Hannie Klein Ikkink

*Interieurverzorgers:*

- Ria Wessels
- Dini Timmerman



*Praktijkmanager:*  
- Angelique de Heer-Eerhard



## 9.2 Bijlage 2: Spreekuurtijden/indeling spreekuren

Spreekuurtijden/ indeling spreekuren	GJC Kastenberg	Waarnemers
<b>Maandag</b>	08:00 – 10:30 Visite 13:30 – 15:30 16:00 – 17:00	08:00 – 10:30 Visite 13:30 – 15:30 16:00 – 17:00
<b>Dinsdag</b>	08:00 – 10:30 Visite 13:30 – 15:30 16:00 – 17:00	08:00 – 10:30 Visite 13:30 – 15:30 16:00 – 17:00
<b>Woensdag</b>	afwezig	08:00 – 10:30 Visite 13:30 – 15:30 16:00 – 17:00
<b>Donderdag</b>	08:00 – 10:30 Visite 13:30 – 15:30 16:00 – 17:00	08:00 – 10:30 Visite 13:30 – 15:30 16:00 – 17:00
<b>Vrijdag</b>	08:00 – 10:30 Visite 13:30 – 15:30 16:00 – 17:00	08:00 – 10:30 Visite 13:30 – 15:30 16:00 – 17:00



### 9.3 Bijlage 3: Overzicht scholing per medewerker

#### Assistentes

	Anita	Annabelle	Jurry	Esther	Ria	Lisa	Matthea
Triage cursus							x
Reanimatie	x	x	x	x	x	x	x
Pitch avond	x	x	x	x	x		x
Kroezeboom		x	x	x	x	x	
Carrousel	x	x	x	x	x	x	

#### Praktijkondersteuners

	Rianne	Ruth	Nadine
Reanimatie	x	x	
Osteoporose	x	x	x
Time in Range	x	x	x
Hartfalen	x	x	
Oplossingsgericht werken	x	x	
Scholing Na, K		x	
AF	x		x
Insulinecursus			x
Langerhans symposium	x	x	





#### 9.4 Bijlage 4: Patiënten aantallen en mutaties

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Geboren	93	95	106	114	119	107	112
Overleden	31	36	24	35	37	23	24
Nieuw	121	162	193	166	218	197	253
Vertrokken	66	87	127	119	143	130	126
Totaal 31-12	6394	6533	6641	6819	6925	7032	7247



## 9.5 Bijlage 5: Verrichtingen

### 9.5.1 Verrichtingen huisarts

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Consult huisarts	17161	20146	14327	15780	14808	13531	14303
Consult huisarts langer dan 20 minuten	4289	2533	2557	2192	3680	2334	2808
Telefonisch consult huisarts	9684	10013					
Corona consult				327	906	271	3
Corona visite				77	71	9	
Consult kort			11141	13208	14447	12485	12832
Laboratorium consult			3481	4053	3539	3567	3628
Visite huisarts	1190	1077	688	487	492	390	433
Visite huisarts langer dan 20 minuten	426	307	329	203	223	156	212
Intensieve zorg, dag	159	214	214	195	57	66	111
Intensieve zorg, ANW	7	9	14	3	4	2	1
Chirurgische ingreep	324	311	317	248	218	201	196
Hechten/lijmen wond	23	22	29	21	32	28	48
Verwijderen corpus alienum	10	13	4	5	2	2	6
Cyriax injectie	179	183	177	162	110	93	146
Tapen	10	1	5	3	1	0	1
Insertie IUD	41	37	42	28	25	36	41
Keuring verzekering	1	3	1	19			3
Mrsa kweek	1	3	1				
Schriftelijke informatie	67	67	48	74	55	59	54
Abdominale echografie	299	385	449	377	261	230	201
Echo schouder				48	32	42	36
Echo divers				123	92	70	81
Polyfarmacie	47	52	30	47	11	9	13



### 9.5.2 Verrichtingen assistentes

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Vloeibare stikstof/histofreezer	273	252	343	292	348	378	417
24-uurs RR meting	140	191	248	216	211	185	234
Uitstrijkje in het kader van het bevolkingsonderzoek	99	149	147	90	177	144	71
Ambulante compressietherapie bij ulcus cruris	12	2	0	0	0	0	0
Desensibilisatiekuur	0	0	0	0	0	0	0
Doppler onderzoek	40	25	32	25	17	44	37
ECG	204	207	222	245	266	212	180
Holterfoon		23	39	34	18	34	47
Griepvaccinatie	683	721	767	870	881	801	830
Pneumococcenvaccinatie				135	161	133	104
Herhalingsrecept	10205	9592	9801	9262	6958	7170	6575
Teststrip bloedsuikerbepaling	11	20	11	7	12	11	8

### 9.5.3 Verrichtingen POH

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Spirometrie ketenzorg	59	66	61	19	1	112	187
Longfunctiemeting buiten ketenzorg	130	140	182	44	12	87	51
MMSE test	11	20	12	17	22	30	23
Consult DM POH	541	518	636	436	655	614	590
Dubbel consult DM POH	267	243	275	245	270	224	219
Visite DM POH	97	95	86	54	60	53	37
Dubbele visite DM POH	7	4	3	1	3	1	1
Telefonisch consult DM POH	234	211	294	476	468	384	313
Niet verschenen DM	11	5	6	0	1		
Consult CVR POH	428	472	622	442	723	860	757
Dubbel consult CVR POH	430	424	490	404	426	426	455
Visite CVR POH	87	61	56	19	42	42	32
Telefonisch consult CVR POH	89	75	114	363	258	269	315
Niet verschenen CVR	23	18	18	6	15	2	1
Consult longen POH	33	64	122	169	217	318	331
Dubbel consult longen POH	18	7	5	14	20	5	12
Telefonisch consult longen POH	20	45	107	148	145	130	75
Visite longen POH	2	0	2	1	2	1	6
Dubbele visite longen POH	0	0	0	0	0	0	0
Stoppen met roken programma	30	21	15	27	17	21	23
Consult stoppen met roken POH	10	15	15	31	20	7	12
Dubbel consult stoppen met roken POH	27	6	7	3	5	2	3



Telefonisch consult stoppen met roken POH	97	59	52	125	52	56	28
Consult ouderenzorg POH	5	10	8	11	13	8	15
Dubbel consult ouderenzorg POH	2	1	3	0	1	3	1
Telefonisch consult ouderenzorg POH	5	14	21	47	56	39	71
Visite ouderenzorg POH	27	38	22	11	17	26	15
Dubbele visite ouderenzorg POH	3	2	1	3	2	2	1

#### 9.5.4 POH-GGZ

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Consult POH-GGZ	12	57	98	281	223	205	212
Consult POH-GGZ langer dan 20 min	935	933	1041	877	875	845	796
Telefonisch consult POH-GGZ/korte consulten	136	105	110	136	144	157	163
Visite POH-GGZ langer dan 20 min	3	1	1	3	3	2	0
Visite POH-GGZ	0	0	0	0	0	0	0
E-mailconsult POH-GGZ	110	117	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt



## 9.6 Bijlage 6: Ketenzorg

### 9.6.1 Diabetes Mellitus

Totaal aantal patiënten met diabetes mellitus: 342 waarvan 303 in ketenzorg.

Hieronder is in de tabel zichtbaar hoeveel tijd er door de praktijkondersteuner besteed is aan deze patiënten de afgelopen tijd.

Diabetes Mellitus	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Consult	541	518	636	436	655	614	590
Dubbel consult	267	243	275	245	270	224	219
Telefonisch consult	234	211	294	476	468	384	313
Visite	104	99	86	54	60	53	37

### 9.6.2 COPD

Het aantal patiënten met COPD: 130, waarvan er 94 via ketenzorg worden begeleid.

In onderstaande tabel is te zien hoeveel tijd de praktijkondersteuner aan de patiënten met longaandoeningen (inclusief astma) heeft besteed.

Longaandoeningen	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Consult	33	64	122	169	217	318	331
Dubbel consult	18	7	5	14	20	5	12
Telefonisch consult	20	45	107	148	145	130	75
Visite	2	0	2	1	2	1	6

Stoppen met roken	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Consult	10	15	15	31	20	7	12
Dubbel consult	27	6	7	3	5	2	3
Telefonisch consult	97	59	52	125	52	56	28
Programma stoppen met roken	30	21	15	27	17	21	23

### 9.6.3 Hoog risico hart- en vaatziekten

Het aantal patiënten met een hoog risico op hart- en vaatziekten: die gecontroleerd worden via CVRM module: 930, waarvan er 676 in ketenzorg.

In onderstaande tabel is te zien hoeveel tijd de praktijkondersteuner de afgelopen tijd aan patiënten met hart- en vaatziekten heeft besteed.

Hart- en vaatziekten	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Consult	398	472	622	442	723	860	757
Dubbel consult	428	424	490	404	426	426	455
Telefonisch consult	89	75	114	363	258	269	315
Visite	87	61	56	19	42	42	32

### 9.6.4 Kwetsbare ouderen

Onze groep kwetsbare ouderen bestaat uit 127 patiënten.

In onderstaande tabel staat hoeveel tijd door de praktijkondersteuner aan deze groep patiënten is besteed.



---

<b>Kwetsbare ouderen</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Consult</b>	5	5	10	8	11	13	8	15
<b>Dubbel consult</b>	11	2	1	3	0	1	3	1
<b>Telefonisch consult</b>	16	5	14	21	47	56	39	71
<b>Visite</b>	55	27	38	22	11	17	26	15
<b>Dubbele visite</b>	3	3	2	1	3	2	2	1